



## POLITICA INTEGRATA FLOORING DEI F.LLI MESSINA S.R.L.

L'impresa **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** è impegnata fin dal 1977 nella realizzazione di opere edili “chiavi in mano” che rispondano pienamente alle normative vigenti e ai capitolati di appalto, nel costante rispetto di necessità e aspettative esplicite ed implicite del Committente.

Data la costante evoluzione tecnologica del settore, essere sempre apprezzati dai propri Committenti per la **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni, prezzo, immagine.

La **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** si impegna al rispetto della conformità legislativa e all'attuazione di un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG231) efficace teso alla prevenzione dei reati presupposto ai sensi del D.lgs. 231/01.

La conduzione aziendale avviene per l'anno **2024** attraverso il perseguimento dei seguenti **“Obiettivi Strategici”**:

- ✓ Contenimento impatti della ripresa economica nazionale per garantire la Business Continuity;
- ✓ Mantenimento del fatturato e dell'utile aziendale;
- ✓ Mantenimento del Modello di Organizzazione Gestione ai sensi del D.lgs. 231/01 (MOG 231) allo scopo di garantirne l'efficacia;
- ✓ Mantenimento delle certificazioni aziendali in ottica del miglioramento continuo;
- ✓ Coinvolgimento Stakeholders nell'attuazione della Politica aziendale e monitoraggio periodico delle attività nel rispetto delle normative di riferimento e dei requisiti cogenti;
- ✓ Valorizzazione del personale interno con incremento skills e competenze garantendo pari opportunità e inclusione di tutte le forme di diversità;
- ✓ Creazione di una cultura aziendale fondata sull'etica, sui principi della responsabilità sociale e di un contesto sfavorevole alla Corruzione;
- ✓ Sostenere la digitalizzazione, innovazione e le performance di sostenibilità.



### MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

La **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** ritiene che il mantenimento di un MOG 231 sia uno strumento fondamentale per la salvaguardia della società dalla commissione dei reati da parte delle funzioni apicali e dei propri dipendenti, ove svolte a vantaggio e nell'interesse della società stessa. L'applicazione di provvedimenti 231 causerebbe infatti alla società ingenti danni economici e di immagine.

La **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.**, tramite la definizione di un MOG 231 attuato, aggiornato, efficace e la nomina di un **Organismo di Vigilanza 231**, intende attuare protocolli per la prevenzione dei reati presupposto dando al contempo fiducia ai propri committenti sulla Business Continuity.



L'Organismo di Vigilanza è dotato di autonomi poteri d'iniziativa, controllo e assicura la vigilanza e l'aggiornamento del MOG 231.

Qualsiasi stakeholder può comunicare con l'Odv 231 della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l** mediante l'apposito indirizzo email [odv@flooringsrl.it](mailto:odv@flooringsrl.it).

Il Modello di Organizzazione e Gestione della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l** si avvale, per la sua attuazione, anche delle seguenti certificazioni aziendali che costituiscono pertanto parte integrante dello stesso.



## QUALITA'

Nello specifico delle tematiche per la Qualità, la **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso l'adozione delle seguenti attività:

- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il risk assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo "qualità";
- ✓ Mantenere adeguata la qualità delle prestazioni e competitività, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio anticipando i requisiti impliciti ed espliciti dei clienti sostenendo l'innovazione in chiave digitale;
- ✓ Supervisionare le attività sotto il profilo qualitativo in sede e presso le commesse/cantieri attuando adeguati correttivi;
- ✓ Rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto qualità/prezzo dei servizi offerti;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale sistema di gestione con gli stakeholders aziendali (interni ed esterni);
- ✓ Migliorare la gestione di progetti, programmi, portfolio e governance in modo conforme agli standard internazionali della **UNI ISO 21500:2021**.
- ✓ Prevenire le problematiche migliorando l'efficienza nelle varie fasi di progettazione dell'opera applicando il Modello BIM seguendo gli standard internazionali della **UNI/PdR 74:2019**.



## AMBIENTE ED ENERGIA

Nello specifico delle tematiche per l'ambiente ed energia, la **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015** e la norma **UNI EN ISO 50001:18**, attuando le seguenti attività:

- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il risk assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo delle prestazioni ambientali/energetiche;
- ✓ Supervisionare le attività di sede e delle commesse/cantieri sotto il profilo ambientale ed energetico attuando adeguati correttivi;
- ✓ Ridurre i costi di approvvigionamento dell'energia e servizi connessi all'uso della stessa sostenendo l'energia prodotta da fonti rinnovabili;



- ✓ Limitare l'impatto ambientale favorendo i processi di raccolta differenziata e di riciclo nella gestione dei rifiuti;
- ✓ Impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici;
- ✓ Aumentare la trasparenza e facilitare la comunicazione sulla gestione delle risorse energetiche;
- ✓ Sostenere best practices nella gestione dell'energia e favorire comportamenti virtuosi;
- ✓ Promuovere una maggiore efficienza energetica attraverso tutta la catena di fornitura grazie a linee guida più idonee;
- ✓ Ottimizzare la gestione energetica all'interno di progetti di riduzione dell'emissione dei gas serra;
- ✓ Rispettare integralmente la legislazione vigente e la normativa di riferimento, inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di gestione con gli stakeholders aziendali (interni ed esterni);
- ✓ Monitorare le performance di sostenibilità.

La **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** ha istituito uno specifico team di gestione dell'energia **EMT (Energy Manager Team)** dotato di competenze specifiche *avente il compito di:*

- ✓ Verificare che gli impegni e gli obiettivi sulle prestazioni ambientali/energetiche siano compresi e adottati dai lavoratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
- ✓ Adottare gli opportuni provvedimenti affinché i lavoratori operino in modo corretto da un punto di vista energetico/ambientale nello svolgimento delle proprie mansioni.



## SALUTE E SICUREZZA

Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, la **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 45001:2018**, attraverso l'adozione dei seguenti attività:

- ✓ Verificare e monitorare continuamente gli ambienti di lavoro ai fini della prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza;
- ✓ Utilizzare prodotti/sostanze che minimizzano i rischi sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ Garantire una gestione sistematica degli adempimenti previsti dalle leggi in materia di sicurezza;
- ✓ Supervisionare le attività sotto il profilo sicurezza in sede e presso le commesse/cantieri attuando adeguati correttivi;
- ✓ Sostenere best practices nella gestione sicurezza e favorire comportamenti virtuosi;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale sistema di gestione con gli stakeholders aziendali (interni ed esterni).
- ✓ Adottare la politica dello STOP WORK ponendo la salute e la sicurezza al primo posto.



## STOP WORK POLICY

La **Flooring dei F.lli Messina S.r.l.** ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative frequenti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti coloro che operano nella **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché:

- ✓ Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- ✓ Le attività siano svolte in primis con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** pertanto ha deciso di seguire la *Politica di Stop Work* ponendo la salute e la sicurezza al primo posto, il che significa che nessun lavoro può essere svolto compromettendo la sicurezza. Tutti i lavori devono essere eseguiti in modo sicuro anche se questo richiede una maggior tempo.

Ogni lavoratore della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** è responsabile della propria salute, sicurezza e di quella dei colleghi ed ha il diritto/dovere di intervenire ed interrompere qualsiasi attività che ritenga possa metterle seriamente a rischio, indipendentemente da posizione, anzianità o ruolo. Qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio/incidente, deve essere prontamente segnalato al Responsabile di Funzione, al Dirigente, al Preposto, ai RLS, al SPP, al Datore di Lavoro per intraprendere rapidamente adeguate misure.

Il Datore di Lavoro della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** incoraggia decisioni di questo tipo perché sostiene sempre e prima di tutto la salute e la sicurezza.

L'ordine di *Stop Work* deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità deve essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali una situazione a rischio o applichi la Stop Work Policy, anche se tale azione successivamente è risultata non necessaria.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** ritiene ovviamente imprescindibile e si impegna al rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed invita costantemente il proprio personale alla individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento in materia.



## ANTICORRUZIONE

L'Alta Direzione della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** è fermamente convinta che il proprio impegno verso la prevenzione alla *corruzione* possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** assume formalmente l'impegno a:

- ✓ Vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della corruzione;
- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il risk assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo "anticorruzione";
- ✓ Conformarsi a tutti i requisiti della Norma **UNI EN ISO 37001:2016**;
- ✓ Osservare le leggi e i requisiti vigenti in materia anti-corruzione;
- ✓ Attuare e mantenere aggiornato il sistema di gestione anticorruzione al fine di garantirne un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;
- ✓ Vigilare sull'applicazione del Codice etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi anticorruzione la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Politica anticorruzione a tutti gli Stakeholders (dipendenti, collaboratori, soci in affari, partner, fornitori ecc.).

### DEFINIZIONE DI CORRUZIONE

È corruzione offrire, promettere, dare o accettare un beneficio finanziario o di altra natura per indurre chi lo riceve, o un altro individuo, a svolgere impropriamente le proprie funzioni, ovvero gli si riconosce una ricompensa di qualsivoglia natura per aver agito in maniera inappropriata, oppure ancora quando chi riceve il beneficio si comporta in modo scorretto accettando il vantaggio.

Il beneficio comprende denaro, regali, prestiti, onorari, ospitalità, servizi, sconti, l'assegnazione di un contratto o di un qualunque bene di valore.

### I RESPONSABILI DELLA POLITICA

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali, etici e venga rispettata da tutti gli stakeholders.

È stata istituita la **COMPLIANCE FUNCTION (CF)** della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.**, costituita da un team indipendente di collaboratori con adeguata competenza avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione anticorruzione, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione ad essa relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni volti a contrastare possibili atti corruttivi.

Ogni dipendente è invitato ad esprimere il proprio giudizio sulla politica o in generale sul sistema di gestione anticorruzione e a suggerire possibili miglioramenti. Gli eventuali commenti, consigli e interrogativi dovranno essere indirizzati alla **COMPLIANCE FUNCTION (CF)** all'indirizzo [compliance@flooringsrl.it](mailto:compliance@flooringsrl.it).



## REGALI, OSPITALITÀ E SPESE

La presente politica consente spese di ospitalità o eventi di intrattenimento (siano essi offerti o ricevuti) il cui sostenimento risponda a criteri di ragionevolezza, finalizzati a:

- ✓ Stabilire o mantenere buone relazioni di affari;
- ✓ Migliorare o mantenere l'immagine o la reputazione dell'azienda;
- ✓ Offrire i propri servizi in maniera più efficace.

Non è consentito accettare o fare un regalo da/a un soggetto terzo, se non di piccola rilevanza e con il consenso dell'Alta Direzione.

È consentito fare o ricevere a/da clienti, fornitori e partner commerciali omaggi promozionali di piccola entità, come ad esempio articoli di cancelleria recanti il nome dell'azienda.

## DONAZIONI

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** non finanzia i partiti politici.

Non è consentita l'offerta o l'effettuazione di alcuna donazione senza la previa autorizzazione dell'Alta Direzione.

## REGISTRAZIONI CONTABILI

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** dispone di una struttura adeguata in grado di giustificare ogni pagamento effettuato.

## PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI



La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** è consapevole che l'assenza di adeguati livelli di sicurezza delle informazioni riservate può comportare il danneggiamento dell'attività dell'organizzazione, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti, nonché danni di natura economica, finanziaria e di immagine aziendale. Per questo motivo ha deciso di adottare tutti i provvedimenti necessari a garantire la sicurezza delle informazioni riservate implementando un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla norma **UNI EN ISO 27001**.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** si impegna a proteggere:

- ✓ la **riservatezza**: solo le persone autorizzate hanno il diritto di accedere alle informazioni;
- ✓ l'**integrità**: solo le persone autorizzate possono modificare le informazioni;
- ✓ la **disponibilità**: le informazioni devono essere accessibili alle persone autorizzate ogni volta che è necessario;

e ritiene fondamentale assicurare:

- ✓ il **controllo**: assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- ✓ l'**autenticità**: garantire una provenienza affidabile dell'informazione.





Questo impegno è attuato attraverso le seguenti azioni:

- ✓ promuovere, sostenere ed applicare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni che recepisce i requisiti di sicurezza espressi nelle norme internazionali riconosciute;
- ✓ fornire risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo di tutte le procedure in essere;
- ✓ monitorare i cambiamenti dell'esposizione alle minacce delle informazioni chiave dell'azienda ed analizzare gli incidenti alla sicurezza, rivedendo periodicamente i criteri per l'accettazione del rischio ed i livelli di rischio accettabili;
- ✓ attivare programmi di formazione per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni;
- ✓ promuovere la salvaguardia del know-how e la gestione sicura delle informazioni lungo tutta la propria filiera di fornitura.

La **Flooring dei Fratelli Messina srl** pone altresì massima attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali e si impegna a svolgere le proprie attività in conformità al **"REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR"** attraverso l'introduzione di:

- ✓ Attività periodiche di informazione per la diffusione dei principi di Privacy by Design e Privacy By Default;
- ✓ Procedure sul corretto e diligente comportamento da adottare in merito al trattamento dei dati personali;
- ✓ Misure di sicurezza al fine di assicurare un livello idoneo di protezione dei dati personali;
- ✓ Attività di partecipazione e coinvolgimento sulle tematiche relative alla privacy;
- ✓ Un approccio metodologico organizzativo e strutturato al fine di mitigare il rischio del Data Breach;
- ✓ Attività di monitoraggio periodico.

## RESPONSABILITA' SOCIALE



La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** assume l'impegno per la **Responsabilità Sociale** ponendone le basi sull'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

L'Alta Direzione è fermamente convinta che il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi/valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia. A tal fine, l'Alta Direzione ha costituito il **Social Performance Team (SPT)** costituito da una rappresentanza di manager e di lavoratori.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.:**

- ✓ Considera il proprio personale come la sua risorsa più grande: ne garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale;
- ✓ Ritiene i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei propri prodotti e servizi sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale;
- ✓ Sostiene il dialogo con i Rappresentanti dei lavoratori nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale.



La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** assume formalmente l'impegno a:

- ✓ Conformarsi a tutti i requisiti della Norma **SA8000:2014**;
- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il risk assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo "Responsabilità sociale".
- ✓ Osservare le leggi e i requisiti vigenti comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO);
- ✓ Verificare periodicamente gli indicatori di performance stabiliti dal SAI.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Responsabilità Sociale a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi in conformità ai seguenti requisiti.

#### **LAVORO INFANTILE E MINORILE**

Nel rispetto delle Leggi nazionali e internazionali a sostegno della protezione e la tutela dello sviluppo psico-fisico del bambino, la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** non fa ricorso all'impiego di minori, né da sostegno all'utilizzo del lavoro minorile.

#### **LAVORO FORZATO E OBBLIGATO**

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** non ricorre né tantomeno sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato in conformità alla convenzione ILO 29. Il personale è libero di svolgere l'attività lavorativa nei termini e nei modi concordati secondo il CCNL di riferimento. Nel rispetto delle leggi sulla privacy e in base ai principi del Codice Etico aziendale, non è richiesta all'inizio del rapporto lavorativo la consegna di forme di deposito o trattenute di parte del salario (indennità, premi, ecc.) al fine di estorcere prestazioni lavorative.

#### **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

In conformità alle leggi nazionali e a quanto definito nel proprio sistema di gestione Salute e Sicurezza, la **Flooring dei Messina S.r.l.** garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Con particolare riferimento al proprio documento per la valutazione dei rischi e alle procedure interne volte alla prevenzione di potenziali incidenti sul lavoro, la **Flooring dei Messina S.r.l.** ha messo in atto tutte le azioni idonee ad arginare le cause dei potenziali rischi. Il Datore di Lavoro con il proprio SPP vigila sull'applicazione delle procedure di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative.

L'erogazione dei programmi di formazione in materia di salute e sicurezza è garantita sia per le nuove assunzioni, sia in caso di potenziali pericoli rilevati durante l'attività lavorativa e in tutti i casi definiti dal sistema di gestione Salute e Sicurezza.

#### **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

La **Flooring dei Messina S.r.l.** assicura il diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali. Inoltre mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.





## DISCRIMINAZIONE

La **Flooring dei Messina S.r.l.**, conformemente ai principi etici da essa sottoscritti, non dà sostegno a forme di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte queste condizioni che richiedono particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, la **Flooring dei Messina S.r.l.** assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento.

La **Flooring dei Messina S.r.l.** garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

## PROCEDURE DISCIPLINARI

In accordo alla politica aziendale e nel pieno rispetto della normativa applicabile, la **Flooring dei Messina S.r.l.** ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali.

## ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

La **Flooring dei Messina S.r.l.** sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale, come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali. Dall'orario di lavoro ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

L'Alta Direzione mette a disposizione tutte le risorse umane ed economiche al fine di consentire il mantenimento e il raggiungimento delle più elevate performance rispetto agli standard di riferimento.



## DIVERSITÀ E INCLUSIONE

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** crede nella valorizzazione di ogni forma di diversità: genere, età, orientamento sessuale, etnia, religione, disabilità.

L'approccio della società alla D&I ispirato dalla **UNI ISO 30415** è basato sui principi fondamentali di non discriminazione, pari opportunità e inclusione di tutte le forme di diversità, nonché di integrazione e bilanciamento del lavoro con le necessità personali e familiari.

L'obiettivo, infatti, è costruire una comunità aziendale di cui ogni persona si senta parte e in cui possa fornire il proprio contributo, nella consapevolezza che ogni persona è unica e il rispetto della diversità è il presupposto fondamentale per la convivenza di tutti/e.

L'impegno nel valorizzare le persone, affinché ognuna si senta inclusa e possa dare il meglio di sé, si traduce in una strategia di sviluppo e gestione delle persone in grado di garantire a tutte l'accesso ad eque possibilità di crescita professionale, a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.



La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** si impegna a preservare un ambiente di lavoro nel quale differenti caratteristiche e/o orientamenti personali e culturali siano considerati un valore, fonte di arricchimento reciproco, oltre che un elemento irrinunciabile della sostenibilità.

L'impegno della **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** sui temi della diversità e dell'inclusione si concentra in questo momento storico su quattro direttrici principali, nella consapevolezza che l'evoluzione ambientale, socioculturale e di mercato può determinare sempre forme di esclusione, che devono essere per quanto possibile preventivamente identificate, prevenute e contrastate.

### **DIVERSITÀ DI GENERE**

Sul piano culturale la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** è impegnata in iniziative di sensibilizzazione a tutti i livelli con azioni mirate al superamento degli stereotipi e dei pregiudizi inconsapevoli e promuove politiche/azioni di welfare volte a favorire la conciliazione vita-lavoro, la tutela della maternità, la condivisione delle responsabilità familiari e assistenziali e la rimozione di potenziali ostacoli alla parità salariale.

In particolare, al fine di sviluppare la managerialità e la leadership al femminile, promuove specifici percorsi formativi e di coaching focalizzati a rafforzare le competenze richieste e finalizzati a garantire sempre di più l'equilibrio di genere rispetto alla copertura di posizioni di responsabilità di strutture complesse.

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** si impegna inoltre a contrastare la violenza di genere in ogni sua forma attraverso azioni di sensibilizzazione e promuovendo la tolleranza zero in merito alle molestie e le violenze nei luoghi di lavoro.

Per la politica completa aziendale per la **Parità di Genere** si rimanda all'**Allegato A/1**.

### **DIVERSITÀ' GENERAZIONALE**

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** considera la coesistenza di diverse generazioni al proprio interno un valore per tutti, che offre l'opportunità per aprirsi al cambiamento, affrontare le sfide connesse all'evoluzione della società, del mercato e guidare l'innovazione, grazie alle conoscenze, alle esperienze e alle diverse percezioni del lavoro, dei ruoli e delle relazioni che caratterizzano ogni "età".

Per la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** la formazione e l'affiancamento costituiscono gli strumenti fondamentali per promuovere la comunicazione e lo scambio di esperienze reciproche tra le generazioni, stimolando un confronto produttivo e un trasferimento di conoscenze e competenze tali da consentire che le differenze vengano riconosciute e accettate. Politiche di sviluppo e sistemi di welfare, inoltre, sono progettati e realizzati tenendo conto delle differenze esistenti e cercando di costruire sempre un'unica comunità aziendale.

### **DIVERSITÀ DI ABILITÀ**

Intendendo per "disabilità" qualunque situazione di disagio psico-fisico tale da determinare rischi di esclusione, la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** si impegna a realizzare misure concrete per favorire un ambiente di lavoro destinato a migliorare l'accessibilità e a realizzare buone pratiche mirate alla socializzazione, all'integrazione e al benessere della persona.



La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** sostiene, inoltre, la necessità di valorizzare ogni individuo nella sua specificità e di cercare di abbattere ogni tipo di barriera culturale, sensoriale o fisica che limiti diritti imprescindibili, ponendo in essere i cambiamenti necessari al miglioramento delle condizioni di vita delle persone con disabilità. Ritiene inoltre necessario cambiare il focus, spostando l'attenzione dalle disabilità alle abilità, valorizzando le capacità di ogni persona attraverso azioni formative di arricchimento delle conoscenze e competenze, promuovendo un cambio di paradigma culturale e una nuova narrazione della disabilità.

I programmi per la valorizzazione delle diverse abilità sono basati su un alto livello di personalizzazione e sulla costante ricerca di soluzioni che favoriscano una reale inclusione, a partire da un ascolto attivo delle persone. Altrettanto rilevante è la realizzazione di interventi formativi per l'intera popolazione aziendale, per migliorare la disponibilità e la capacità di accoglienza delle persone con disabilità o disagi.

## DIVERSITÀ DI CULTURA

La diversità culturale derivante da origine etnica, nazionalità, idioma, fede religiosa, stato civile, posizione sociale, background professionale, orientamento sessuale e convinzioni personali (anche in riferimento all'appartenenza e alla militanza in partiti politici, sindacati e associazioni), rappresenta un'opportunità di arricchimento personale e fonte di grandi benefici per la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.**

In linea con i principi del Codice Etico, la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l.** considera infatti la valorizzazione delle diversità culturali presenti in azienda uno dei propri obiettivi fondamentali e si impegna a favorire l'integrazione di tutte le culture esistenti, tramite la valorizzazione delle loro peculiarità, in una cultura di gruppo inclusiva e aperta.

In un momento storico caratterizzato da forti transizioni (digitale, ecologica ed energetica), la formazione costituisce lo strumento primario per contrastare disuguaglianze professionali ed emarginazione. Sono inoltre favorite tutte le occasioni di riflessione e confronto attraverso incontri collettivi e focus group sulle specifiche tematiche emergenti.

## REQUISITI INTEGRATI

L'impegno che la **Flooring dei Messina S.r.l.** si è assunta si traduce in azioni volte a:

- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, pubblicazione sul sito, condivisione sul server aziendale e idonea formazione;
- ✓ Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema di gestione integrato in un'ottica di miglioramento continuo.

## RESPONSABILITÀ INDIVIDUALI

Ogni stakeholder è tenuto a leggere, comprendere e rispettare le disposizioni contenute nella presente politica.



## SEGNALAZIONE DI SOSPETTI

La **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l** ha definito internamente per gli stakeholders una procedura per le segnalazioni ordinarie/reclami di qualsiasi tipologia circa la conformità alle norme dei propri schemi di certificazione e una procedura per la gestione delle segnalazioni whistleblowing relative alle violazioni normative nazionali del Modello MOG 231 o a illeciti in violazione al diritto europeo che ledono l'interesse pubblico.

Per favorire la diffusione di una cultura della legalità, la **Flooring dei Fratelli Messina S.r.l** assicura un'informazione chiara ed esaustiva rendendo pubbliche su sito aziendale tali procedure con i relativi dettagli per poter effettuare segnalazioni.

## PROTEZIONE

Nella **Flooring dei Messina S.r.l.** si incoraggia il dialogo e si sostiene chiunque esprima in buona fede motivi di preoccupazione in relazione alla presente politica, anche nel caso in cui si dovessero rivelare infondati.

L'Alta Direzione garantisce che nessuno subisca trattamenti discriminatori per aver rifiutato di rendersi complice di aver segnalato in buona fede il verificarsi o il possibile verificarsi di comportamenti di questo tipo. Per trattamento discriminatorio si intende licenziamento, provvedimenti disciplinari, minacce o altri comportamenti punitivi a seguito della segnalazione.

## FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti i lavoratori della **Flooring dei Messina S.r.l.** e dovrà essere assicurato costantemente.

## VIOLAZIONI DELLA PRESENTE POLITICA

I lavoratori che infrangono la presente politica sono passibili di provvedimenti disciplinari che possono portare fino al licenziamento per cattiva condotta come previsto dal **Regolamento Disciplinare** aziendale disponibile sul sito aziendale.

La **Flooring dei Messina S.r.l.** ha la facoltà di interrompere in qualunque momento le relazioni con altri individui e organizzazioni che operano per suo conto in caso di violazione della presente politica.

Approvata dalla Direzione il 19.01.2024

Aggiornato in data 25.03.2024

**GEPPINO E VINCENZO MESSINA**